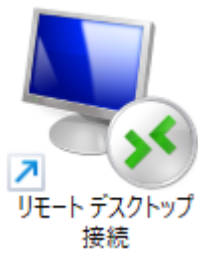


【リモートデスクトップ接続】の警告表示について（*クラウドサーバーへ接続時）



Windows Update により、リモートデスクトップ接続の開始時に警告メッセージが表示されるセキュリティが強化されました。

【リモートデスクトップ接続時のメッセージについて】

1. リモートデスクトップ接続を開く確認メッセージの対応

下図の確認メッセージ画面が表示されましたら赤枠のチェックボックスにチェックを入れ、[OK] ボタンを押してください。

この画面は、次回以降は表示されません。



※この画面の表示有無は何も影響ございません。

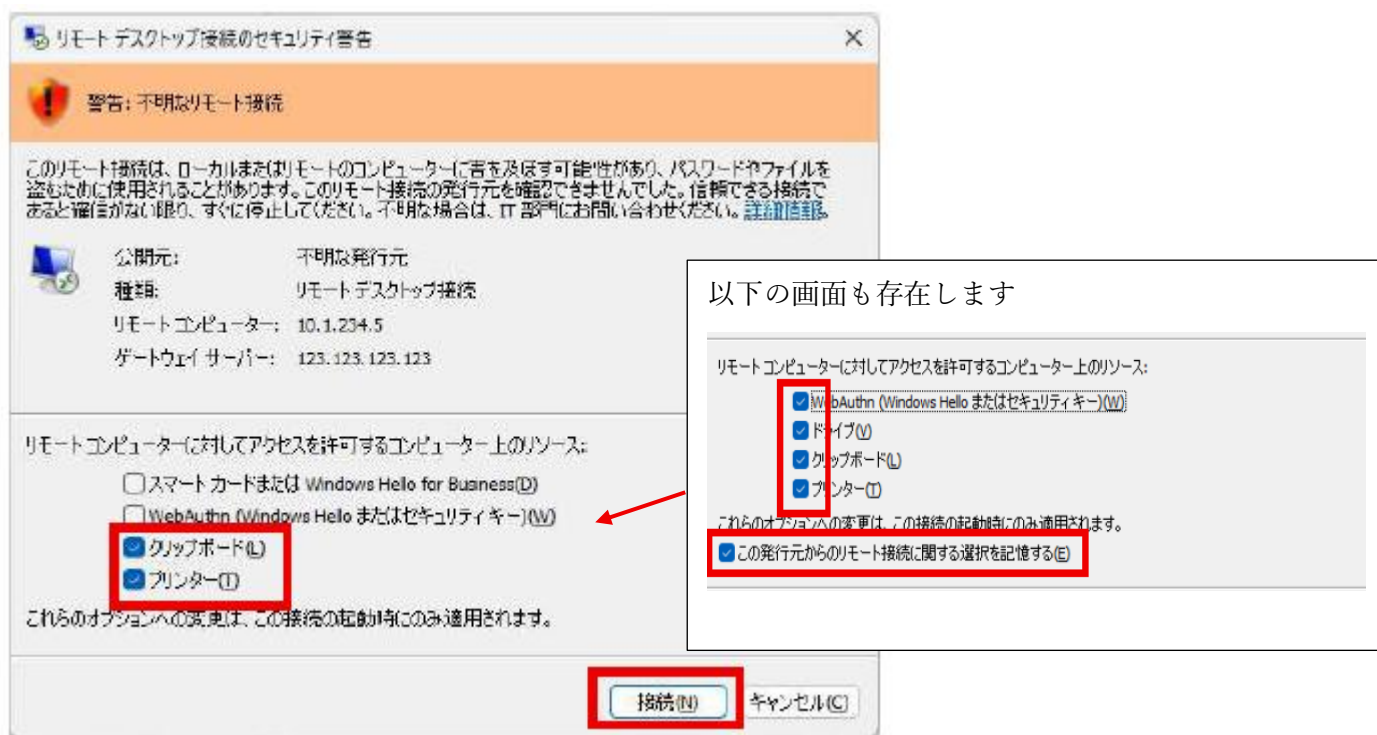
2. リモートデスクトップ接続のセキュリティ警告の対応

下図の「リモートデスクトップ接続のセキュリティ警告」メッセージ画面はリモートデスクトップ接続時に毎回表示されます。

【確認内容】

① リモートコンピューター欄に表示されている IP アドレスがクラウド環境開設時のご案内資料またはファイルに記載されている「ユーザーID、接続先 IP アドレス等」と一致しているか接続の度にご確認ください。

②同警告メッセージの下段にある「リモートコンピューターに対してアクセスを許可するコンピューター上のリソース」の内、「クリップボード」と「プリンター」と「ドライブ」にチェックを入れて、[接続]ボタンを押してください。



- ・ クリップボード

接続元パソコンとクラウド間で、コピー＆ペーストを行うために必要です。

(文字のコピーやファイルのコピーなど)

- ・ プリンター

接続元パソコンで利用できるプリンターをクラウド上から利用するために必要です

クラウド上では、プリンター名に「リダイレクト」と表示されます。

- ・ ドライブ

接続元パソコンのドライブ (C ドライブや共有したいフォルダ等) をクラウド上から利用するために必要です。

ご利用環境によっては、「ドライブ」が表示されない場合もございます。

※この警告メッセージは次回以降も表示され、毎回チェックする必要があります。

ご不明点は、弊社営業担当またはサービス担当へご連絡下さい。

【フィッシング詐欺被害に遭わないために】

- ・ フィッシング詐欺とは、関連企業や取引先を装った偽メールなどで偽 Web サイトに誘導し、ID・パスワード・クレジット情報などを盗む犯罪です。

不審なメールの添付ファイルや web サイトのリンクは絶対に開いたり実行したりしないで下さい。

- ・ 「リモートデスクトップ接続」を悪用した被害とは、メール等でリモートデスクトップ接続ファイル (RDP ファイル) を配布し、それを実行すると悪意あるサーバへ接続され、接続元パソコンの様々な情報を盗む犯罪です。

リモートデスクトップ接続ファイル (RDP ファイル) を実行すると、上記と同様の警告メッセージが表示されます。心当たりのない接続先 IP アドレスには、絶対に接続しないで下さい。